

Informativa commerciale

Versione 1.1 — Ultimo aggiornamento: 2026-08-19

Questo documento descrive in modo completo e trasparente che cosa acquisti quando ordini una dedica stellare: la natura del servizio, i contenuti che ricevi e i limiti giuridici e scientifici dell'associazione tra il nome scelto e la stella.

Ti invitiamo a leggerlo con attenzione prima di effettuare un ordine: la versione dell'informativa accettata al momento dell'acquisto viene conservata a prova dell'accettazione.

1. Identità del venditore

Il servizio descritto in questo documento è fornito da Cortx EOOD, con sede legale in Bul. Tsar Boris III n. 165A, piano 4, uff. 11, 1618 Sofia (rione Krasno selo), Bulgaria, partita IVA BG208805445 e codice fiscale 208805445.

Contatti: email hello@astarforyou.com, PEC non applicabile alla società bulgara, telefono non disponibile. Sito web: astarforyou.com.

2. Natura del servizio

La dedica stellare è un servizio creativo, personalizzato e commemorativo: colleghiamo simbolicamente il nome e la data che scegli a una stella reale, identificata tramite cataloghi astronomici pubblici.

Il corrispettivo che paghi remunera esclusivamente: la selezione dell'oggetto celeste dal catalogo interno, la personalizzazione dei contenuti, la registrazione nel Registro Privato A Star For You (il database privato del venditore), la produzione dei contenuti digitali e — se incluso nel tuo ordine — la realizzazione del prodotto fisico personalizzato.

Il corrispettivo non remunera, in alcuna misura, la cessione della stella né diritti di alcun genere sull'oggetto celeste.

3. Identificazione della stella

Ogni stella oggetto di dedica è identificata tramite un identificativo astronomico di catalogo, riportato nei documenti della dedica insieme a coordinate e costellazione.

I dati astronomici possono essere aggiornati nel tempo dalle fonti di provenienza: per ogni dato conserviamo la fonte e la data di acquisizione, e lo snapshot scientifico al momento della dedica resta congelato nella versione conservata della dedica, in modo che i tuoi documenti restino riproducibili.

I documenti riportano sempre l'identificativo di catalogo: il nome simbolico non lo sostituisce mai.

4. Significato della dedica

La dedica ha un significato esclusivamente simbolico, affettivo e commemorativo: è un gesto poetico per celebrare una persona, un legame o un momento.

La dedica non modifica né può modificare l'identificativo scientifico della stella, che resta quello assegnato dai cataloghi astronomici.

5. Il registro privato

L'associazione tra il nome scelto e la stella è conservata nel Registro Privato A Star For You, un archivio gestito esclusivamente dal venditore.

L'unicità della dedica è garantita solo all'interno del Registro Privato A Star For You: a ogni dedica corrisponde una sola stella e a ogni stella assegnata una sola dedica.

Il Registro Privato A Star For You non costituisce un catalogo astronomico ufficiale e non ha alcun valore scientifico o giuridico al di fuori del servizio.

6. Assenza di proprietà e di denominazione ufficiale

L'acquisto della dedica non comporta, in alcun caso:

- il trasferimento di diritti di proprietà o di possesso sulla stella o su qualsiasi altro oggetto celeste;
- l'attribuzione di diritti reali, esclusivi o di uso sull'oggetto celeste;
- la possibilità di sfruttamento economico o commerciale dell'oggetto celeste;
- l'assegnazione di una denominazione scientifica alla stella;
- il riconoscimento della dedica da parte di enti pubblici, scientifici o astronomici.

Il prodotto non è un titolo di proprietà: nessun documento della dedica costituisce o può essere utilizzato come prova di diritti sull'oggetto celeste.

7. Assenza di affiliazioni

Il servizio non è affiliato, approvato, sponsorizzato o riconosciuto da alcun organismo astronomico o spaziale, osservatorio, università o amministrazione pubblica. In particolare, non esiste alcuna affiliazione né approvazione da parte dell'Unione Astronomica Internazionale, di agenzie spaziali nazionali o internazionali, o di qualsiasi altro ente pubblico o scientifico.

I riferimenti alle fonti dei dati astronomici presenti in questo documento e nei materiali della dedica indicano esclusivamente la provenienza dei dati: non implicano alcuna forma di collaborazione o approvazione da parte degli enti che le gestiscono.

8. Osservazione e visibilità

Le informazioni sull'osservazione della stella (magnitudine, posizione, periodo migliore) hanno finalità esclusivamente informative e divulgative.

La visibilità della stella non è garantita e dipende da numerosi fattori indipendenti dal servizio:

- condizioni meteorologiche e trasparenza dell'atmosfera;
- inquinamento luminoso del luogo di osservazione;
- stagione, orario e posizione geografica;
- magnitudine della stella e strumenti di osservazione disponibili.

Molte stelle del catalogo non sono visibili a occhio nudo: per osservarle possono essere necessari un binocolo o un telescopio. La guida all'osservazione inclusa in ogni dedica riporta la magnitudine della stella e consigli pratici sugli strumenti.

9. Contenuti acquistati

Ogni ordine include, a seconda del prodotto scelto:

- il Certificato della dedica, in formato digitale;
- il dossier astronomico digitale di 8–12 pagine;
- la mappa celeste personalizzata, digitale e — nei prodotti con stampa — in versione fisica;
- la guida all'osservazione digitale;
- per i prodotti con stampa: il quadro personalizzato, prodotto su richiesta dal partner di stampa.

Il riepilogo dell'ordine, mostrato prima del pagamento e riportato nella conferma, identifica in modo definitivo i contenuti acquistati.

10. Prodotti personalizzati e diritto di recesso

I prodotti della dedica sono realizzati su misura o chiaramente personalizzati in base ai dati che inserisci (nome, data, messaggio, località di osservazione).

Quando ricorrono i presupposti di legge, per questi beni il diritto di recesso previsto per gli acquisti a distanza può non essere esercitabile, come dettagliato nelle Condizioni generali di vendita.

L'eventuale esclusione del recesso non limita in alcun modo i tuoi diritti in caso di difetti o di non conformità del prodotto, che restano garantiti per legge.

Prima del pagamento ti mostriamo sempre un'anteprima dei contenuti personalizzati: verificala con attenzione, perché la produzione parte dai dati che hai approvato.

11. Contenuti digitali

I contenuti digitali personalizzati sono prodotti immediatamente dopo la conferma del pagamento, solo dopo che hai richiesto espressamente l'esecuzione immediata durante il checkout.

Conserviamo la versione dell'informativa accettata, la data e l'ora dell'accettazione e la prova tecnica dei consensi prestati, a dimostrazione dell'adempimento degli obblighi informativi.

12. Prodotti fisici e spedizione

I prodotti fisici sono realizzati da partner di stampa con modalità print-on-demand: ogni articolo è prodotto appositamente per il tuo ordine.

Se l'ordine include articoli diversi, questi potrebbero arrivare in spedizioni separate: l'eventualità è sempre comunicata nel carrello prima del pagamento.

I tempi di produzione e consegna indicati sono stime e non garanzie: i dettagli sono nella pagina Spedizioni e nelle Condizioni generali di vendita.

13. Errori di personalizzazione

Sei responsabile della correttezza dei dati che inserisci e approvi in anteprima (nomi, date, messaggi, località): gli errori presenti nei dati approvati non costituiscono difetti del prodotto.

Se l'errore dipende dal nostro sistema o dal processo di produzione, lo correggiamo o ristampiamo secondo quanto previsto dalla legge e dalle Condizioni generali di vendita. Trovi i dettagli nella pagina Personalizzazione e recesso.

14. Fonti astronomiche

Gli identificativi, le coordinate e i dati fisici delle stelle provengono dal database SIMBAD, gestito dal Centre de Données astronomiques de Strasbourg (CDS), e sono riutilizzati nel rispetto della relativa licenza (ODbL); per ogni dato conserviamo fonte e data di acquisizione.

La provenienza dei dati da queste fonti non implica alcuna approvazione, affiliazione o collaborazione da parte degli enti che le gestiscono.

15. Assistenza

Per qualsiasi domanda sul servizio, sugli ordini o sui contenuti di questo documento puoi scrivere a hello@astarforyou.com: rispondiamo nel minor tempo possibile.

16. Versione del documento

Versione 1.1 — ultimo aggiornamento: 2026-08-19.

Le versioni dell'informativa sono conservate dal venditore: la versione accettata al momento dell'ordine resta associata al tuo ordine.

Il presente documento descrive la natura commerciale del servizio. Le condizioni contrattuali, i diritti del consumatore e le modalità di assistenza sono disciplinati anche dalle Condizioni generali di vendita.