

Informations commerciales

Version 1.4 — Dernière mise à jour: 10 septembre 2026

Ce document explique ce que vous commandez avec une dédicace d'étoile : la prestation, les documents et les limites scientifiques et juridiques de cette association privée.

La version acceptée lors de votre commande est conservée avec les preuves d'acceptation. Consultez-la avant de confirmer l'achat.

1. Identité du vendeur

Le service est fourni par Cortx EOOD, dont le siège social est situé à Bul. Tsar Boris III n. 165A, piano 4, uff. 11, 1618 Sofia (rione Krasno selo), Bulgaria, numéro de TVA BG208805445 et identifiant EIK/UIC 208805445. Contact : e-mail hello@astarforyou.com. Site : astarforyou.com.

2. Nature de la prestation

L'achat comprend une dédicace symbolique associée à une véritable étoile de catalogue, son inscription dans le Registre Privé A Star For You et les contenus annoncés dans la formule choisie. La prestation associe une personnalisation et une référence astronomique vérifiable.

3. Identification de l'étoile

Les documents utilisent un identifiant scientifique, des coordonnées et les autres données disponibles pour distinguer l'étoile. Ces données proviennent de SIMBAD et des sources astronomiques indiquées. Le nom choisi par le client apparaît comme un élément de la dédicace.

4. Sens de la dédicace

Le nom, la date et le message expriment une intention personnelle. Leur association à l'étoile est symbolique et commémorative ; elle ne constitue pas une modification des catalogues scientifiques.

5. Registre Privé

Le Registre Privé A Star For You conserve l'association entre dédicace et étoile. L'unicité de l'attribution se limite à ce registre et ne contrôle pas les registres d'autres prestataires. Aucune cotisation annuelle ou reconduction payante n'est demandée pour conserver l'inscription.

La consultation par code respecte la confidentialité choisie et n'expose ni e-mail, ni montant, ni données personnelles de commande.

6. Sans propriété ni nom astronomique officiel

L'achat ne transfère pas la propriété de l'étoile, ne confère aucun droit exclusif sur l'astre et ne crée pas une dénomination astronomique officielle. Le certificat documente une dédicace privée ; ce n'est pas un titre de propriété.

7. Indépendance des sources

L'utilisation de données ou d'images astronomiques ne signifie pas que leurs organismes éditeurs approuvent le service. La dédicace n'est pas validée par une autorité scientifique et ne modifie pas l'identification utilisée par les astronomes.

8. Observation et visibilité

Nous ne garantissons pas une visibilité à l'œil nu. L'observation dépend de la luminosité apparente, du lieu, de la date, de l'horizon, de la pollution lumineuse, de la météo et du matériel.

Les repères d'observation sont indicatifs. Une image d'archive du ciel n'a pas été prise depuis le lieu du client ou à la date de sa dédicace. Une distance n'est indiquée que lorsque les données respectent le critère de fiabilité décrit dans la méthodologie.

9. Contenus commandés

Chaque fiche énumère les documents inclus, leur format et le prix. Les formules standard, premium et commémorative ont des contenus distincts. Les éléments de mise en scène d'une image commerciale ne sont pas inclus sans mention expresse.

Le récapitulatif final indique le total avant le paiement. Les prix de ces formules sont exprimés en euros, avec le traitement fiscal applicable présenté pendant l'achat.

10. Personnalisation et rétractation

La personnalisation ne supprime pas tous vos droits. La rétractation est examinée séparément pour les contenus numériques et le service du Registre Privé, avec les conditions requises de consentement, d'exécution et de confirmation. Les conditions de vente et la page de personnalisation et rétractation en précisent les modalités.

Les exceptions à la rétractation n'affectent pas les garanties légales de conformité.

11. Documents numériques

Les fichiers sont préparés après paiement et fournis via la page protégée de commande et les liens envoyés par e-mail. Un lecteur PDF compatible est nécessaire. Les délais indiqués sont estimatifs sauf engagement explicite ; le paiement n'implique pas une disponibilité instantanée.

12. Mode de remise

Le lancement actuel pour la France est numérique. Aucun cadre, exemplaire imprimé ou envoi postal n'est inclus. Si des produits physiques sont activés ultérieurement, leurs conditions, destinations et coûts doivent être indiqués avant la commande.

13. Corrections

Relisez les données dans l'aperçu. Après paiement, adressez rapidement une demande de correction à hello@astarforyou.com. Sa possibilité dépend de l'avancement de la préparation et de l'origine de l'erreur. Les défauts du service et les erreurs de saisie du client sont traités séparément, sans réduire les droits légaux.

14. Données et images du ciel

SIMBAD permet de recouper les identifiants et données astronomiques. Les images DSS2/CDS incluses conservent leur crédit et leur provenance. Les données disponibles sont figées avec la dédicace : aucune mesure absente n'est inventée et aucune image d'archive n'est présentée comme une prise de vue personnalisée.

15. Assistance

Vous pouvez nous joindre par e-mail hello@astarforyou.com, avec la référence de commande si disponible. Le signalement de problème et la rétractation sont des démarches distinctes. Gardez confidentiels les liens d'accès aux commandes et aux cadeaux.

16. Version du document

Informations commerciales, version 1.4, du 10 septembre 2026. La version applicable à une commande est conservée dans sa langue avec les preuves d'acceptation ; une modification ultérieure ne réécrit pas ce qui a été accepté.

Ce document décrit la nature commerciale du service. Les modalités contractuelles, les droits du consommateur et l'assistance sont également régis par les conditions de vente.