

Información comercial

Versión 1.4 — Última actualización: 10 de septiembre de 2026

Este documento explica qué contratas al adquirir una dedicatoria estelar: el servicio, sus documentos y los límites científicos y jurídicos de la asociación privada.

La versión aceptada con tu pedido se conserva junto con las pruebas de aceptación. Léela antes de confirmar la compra.

1. Identidad del vendedor

El servicio lo presta Cortx EOOD, con domicilio social en Bul. Tsar Boris III n. 165A, piano 4, uff. 11, 1618 Sofia (rione Krasno selo), Bulgaria, número de IVA BG208805445 e identificador EIK/UIC 208805445. Contacto: correo electrónico hello@astarforyou.com. Sitio web: astarforyou.com.

2. Naturaleza del servicio

La compra comprende una dedicatoria simbólica asociada a una estrella real de catálogo, su inscripción en el Registro Privado A Star For You y los contenidos indicados en la propuesta seleccionada. El servicio combina personalización y una referencia astronómica comprobable.

3. Identificación de la estrella

Los documentos utilizan un identificador científico, coordenadas y los demás datos disponibles para distinguir la estrella. Los datos proceden de SIMBAD y de las fuentes astronómicas indicadas; el nombre elegido por el cliente se presenta como parte de la dedicatoria.

4. Significado de la dedicatoria

El nombre, la fecha y el mensaje expresan un gesto personal. Su asociación con la estrella tiene valor simbólico y conmemorativo; no constituye una intervención en los catálogos científicos.

5. Registro Privado

El Registro Privado A Star For You conserva la asociación entre dedicatoria y estrella. La exclusividad de una asignación se limita a este registro y no controla los registros de otros proveedores. No hay cuotas anuales ni renovación de pago para conservar la inscripción.

La consulta mediante código respeta la privacidad elegida y no expone correo, importe ni datos personales del pedido.

6. Sin propiedad ni nombre astronómico oficial

La compra no transfiere la propiedad de la estrella, no concede derechos exclusivos sobre el astro y no crea una denominación astronómica oficial. El certificado documenta una dedicatoria privada; no es un título de propiedad.

7. Fuentes independientes

Utilizar datos o imágenes astronómicas no implica aprobación del servicio por los organismos que los publican. La dedicatoria no está avalada por una autoridad científica y no modifica la identificación utilizada por los astrónomos.

8. Observación y visibilidad

No garantizamos que la estrella sea visible a simple vista. La observación depende de brillo aparente, ubicación, fecha, horizonte, contaminación lumínica, meteorología e instrumentos.

Las indicaciones de observación son orientativas. Una imagen de archivo del cielo no es una fotografía tomada desde el lugar del cliente ni en la fecha de su dedicatoria. La distancia se comunica solo cuando los datos cumplen el criterio de fiabilidad indicado en la metodología.

9. Contenidos contratados

La ficha de cada propuesta enumera los documentos incluidos, su formato y precio. Las opciones estándar, premium y conmemorativa tienen contenidos distintos. Los elementos de ambientación de una imagen comercial no se incluyen salvo indicación expresa.

El resumen final muestra el total antes del pago. Los precios de estas propuestas se expresan en euros, con el tratamiento fiscal aplicable indicado durante la compra.

10. Personalización y desistimiento

La personalización no elimina de forma general todos los derechos. El desistimiento se examina por separado para los contenidos digitales y el servicio del Registro Privado, con las condiciones de consentimiento, ejecución y confirmación exigibles. Consulta los detalles en las condiciones de venta y en la página de personalización y desistimiento.

Las excepciones al desistimiento no afectan a los derechos por falta de conformidad.

11. Documentos digitales

Los archivos se elaboran después del pago y se facilitan por la página protegida del pedido y los enlaces enviados por correo. Se necesita un lector de PDF compatible. Los tiempos mostrados son estimaciones salvo compromiso expreso; el pago no implica que los documentos estén disponibles al instante.

12. Alcance de la entrega

El lanzamiento actual para España es digital. No incluye marco, impresión ni envío postal. Si en el futuro se habilitan productos físicos, sus condiciones, destinos y costes deben indicarse antes de contratarlos.

13. Correcciones

Revisa los datos en la vista previa. Tras el pago, solicita cualquier corrección cuanto antes a hello@astarforyou.com; su viabilidad depende del estado de elaboración y de la causa del error. Los defectos del servicio y las erratas introducidas por el cliente se tratan de forma distinta, sin reducir los derechos legales.

14. Datos e imágenes del cielo

SIMBAD permite contrastar los identificadores y datos astronómicos. Las imágenes DSS2/CDS, cuando forman parte del contenido, conservan el crédito y la procedencia correspondientes. Los datos disponibles se fijan con la dedicatoria; no se inventan medidas ausentes ni se presenta una imagen de archivo como una toma personalizada.

15. Atención al cliente

Puedes contactar mediante correo electrónico hello@astarforyou.com, indicando la referencia de pedido si existe. La comunicación de incidencias y la función de desistimiento están disponibles como vías separadas. Mantén privados los enlaces de acceso a pedidos y regalos.

16. Versión del documento

Información comercial, versión 1.4, de 10 de septiembre de 2026. La versión aplicable a un pedido se conserva en su idioma junto con las pruebas de aceptación; las modificaciones posteriores no reescriben lo aceptado.

Este documento describe la naturaleza comercial del servicio. Las condiciones contractuales, los derechos del consumidor y la atención al cliente se regulan también en las condiciones de venta.